



The Future Starts Now...

TERMES ET CONDITIONS DE VENTE / 2015

1. TERMES: Net 30 jours de la facture. Si les termes ne sont pas respectés, nous pourrions mettre le compte en attente jusqu'au règlement de celui-ci ou transférer votre compte C.O.D.
2. TRANSPORT: F.A.B. à partir du lieu d'expédition.
3. PRIX: Les prix peuvent être modifiés sans préavis. Nos prix ne comprennent aucune taxe, soit T.P.S ou T.V.Q.
4. GARANTIE: Nous garantissons nos produits contre tout défaut de fabrication, ainsi que les matériaux utilisés à leur fabrication. Aucune garantie de bonne valeur marchande ou aucune autre garantie, expresse ou tacite, n'est faite.
5. RESPONSABILITE: La responsabilité est limitée à un remplacement, réparation ou remboursement des produits défectueux qui ont été retournés dans les 60 jours de la date de réception. Aucune indemnité ne sera versée pour des réparations effectuées par l'acheteur ou sur sa demande. Nous ne serons aucunement responsables des dommages-intérêts indirects, dommages ou dépenses encourues par l'utilisation de nos produits, ni en raison d'une mauvaise utilisation ou d'un usage abusif de ceux-ci.
6. LORS D'UNE COMMANDE:
 - a) Une facturation minimale de 25.00\$ est exigée.
 - b) Toute commande placée après 14:00 heures peut être reportée au lendemain, à moins d'avis contraire.
 - c) Afin d'éviter les erreurs, nous vous demandons de bien vouloir vous servir des numéros du catalogue.
 - d) Si une première commande est complétée et finalisée, tout ajout sera traité individuellement. Nous vous suggérons de regrouper vos achats sur une seule commande afin de vous éviter des frais additionnels de transport ou des risques de délai d'expédition.
 - e) Nous ne nous tenons point responsables des erreurs faites lors des commandes téléphoniques car celles-ci sont non-vérifiables ainsi qu'au niveau des divergences dans les prix et les assemblées à moins d'avoir reçu confirmation par télécopieur ou par courrier électronique.
7. RETOURS:
 - a) Toute marchandise retournée, sans notre approbation et ne portant pas un numéro d'identification de retour, ne sera acceptée.
 - b) Vous devez inclure dans votre envoi une copie de la facture se rapportant à la marchandise retournée.
 - c) Des frais de manutentions peuvent être appliqués et seront établis sur une base de 15% à 25% selon le type de produit.
 - d) Tout retour de marchandise doit être expédié "port payé" sauf si la marchandise vous a été livrée par erreur ou si elle est considérée, par nous, comme étant défectueuse. A ce moment, nous vous confirmerons le mode de transport à utiliser.

TERMS AND CONDITIONS OF SALE / 2015

1. TERMS: Net 30 days. If terms are not respected, we may need to proceed with a credit hold or transfer the account on a C.O.D. basis.
2. FREIGHT: F.O.B. shipping point.
3. PRICES: Prices are subject to change without notice. Prices do not include any G.S.T. or P.S.T.
4. WARRANTY: We warrant our products to be free of defects in materials and workmanship. No warranty of merchantability or other warranty express or implied is made.
5. LIABILITY: Liability for the exclusive remedy for materials or workmanship is limited to replacement, repair or refund of defective products returned within 60 days of receipt. No allowance will be made for repairs performed by the Purchaser or on his demand. We are not liable for consequential or damages, or any expenses incurred through the use of our products as well as for damages of any kind due to misuse, abuse or overuse of our products.
6. WHEN ORDERING
 - a) Minimum billing is established at 25.00\$.
 - b) Any orders placed after 2:00 PM could be shipped on the next day, unless specified.
 - c) We ask that you kindly use our catalogue part numbers in order to avoid errors.
 - d) If a second order is placed after a previous one has been finalized and ready for shipment, it will be looked upon individually. We do suggest that you regroup your purchases into one order to avoid extra shipping charges or delays in delivery.
 - e) We are not responsible for errors pertaining to telephone given orders, as well as for price and assembly discrepancies, unless received by fax or E-Mail.
7. RETURNS:
 - a) Goods returned to us will not be accepted unless authorized with an RGA number.
 - b) A copy of the invoice must be included pertaining to the goods returned.
 - c) A handling charge of 15% to 25% of the value of the goods returned will be established.
 - d) All goods returned should be shipped "prepaid" except when having been sent to you by mistake, or parts found by us to be defective. At that point in time, we will give you the proper shipping instructions.

Future Hydraulik Inc. - 1697 rue Cunard, Laval, Québec, H7S 2B4
Tel: (450) 687-0187 / Fax: (450) 687-1311
www.futurehydraulik.com