

## TERMES ET CONDITIONS DE VENTE / 2020

1. TERMES: Net 30 jours de la facture. Si les termes ne sont pas respectés, nous pourrions mettre le compte en attente jusqu'au règlement de celui-ci ou transférer votre compte C.O.D.
2. TRANSPORT: F.A.B. à partir du lieu d'expédition.
3. PRIX: Les prix peuvent être modifiés sans préavis. Nos prix ne comprennent aucune taxe.
4. GARANTIE: Nous garantissons nos produits contre tout défaut de fabrication, ainsi que les matériaux utilisés à leur fabrication. Aucune garantie de bonne valeur marchande ou aucune autre garantie, expresse ou tacite, n'est faite.
5. RESPONSABILITE: La responsabilité est limitée à un remplacement, réparation ou remboursement des produits défectueux qui ont été retournés dans les 60 jours de la date de réception. Aucune indemnité ne sera versée pour des réparations effectuées par l'acheteur ou sur sa demande. Nous ne serons aucunement responsables des dommages-intérêts indirects, dommages ou dépenses encourues par l'utilisation de nos produits, ni en raison d'une mauvaise utilisation ou d'un usage abusif de ceux-ci.
6. LORS D'UNE COMMANDE:
  - a) Une facturation minimale de 10.00\$ est exigée.
  - b) Toute commande placée après 14:00 heures peut être reportée au lendemain, à moins d'avis contraire & toute "stock order" peut prendre jusqu'à 48h.
  - c) Afin d'éviter les erreurs, nous vous demandons de bien vouloir vous servir des numéros du catalogue.
  - d) Si une première commande est complétée et finalisée, tout ajout sera traité individuellement. Nous vous suggérons de regrouper vos achats sur une seule commande afin de vous éviter des frais additionnels de transport ou des risques de délai d'expédition.
  - e) Nous ne nous tenons point responsables des erreurs faites lors des commandes téléphoniques car celles-ci sont non-vérifiables ainsi qu'au niveau des divergences dans les prix et les assemblées à moins d'avoir reçu confirmation par télécopieur ou par courrier électronique.
7. RETOURS:
  - a) Toute marchandise retournée ne portant pas un numéro de retour émis et/ou sans l'approbation par Future Hydraulik, ne sera pas acceptée.
  - b) À l'accusé de réception pour réclamer une erreur de pièce ou un manque de marchandise, un délai de dix (10) jours ouvrables sera accepté.
  - c) Un délai de trente (30) jours vous sera accordé pour retour de pièces en erreur achetées et ce, sans frais de retour.
  - d) Pour toute marchandise qui ne correspond pas aux points (b) et (c), des frais de manutention seront appliqués de vingt pourcent (20%), ainsi que le refus de toute demande de retour pourrait être appliqué.
  - e) Toute pièce spéciale, incluant des rouleaux de boyaux ouverts ou une grandeur qui ne correspond pas à nos rouleaux standard, incluant embouts 1 morceau (série A, série B) étant faite sur mesure pour chaque commande, ne sera pas acceptée par Future Hydraulik.
  - f) Tout retour de marchandise doit être expédié avec la mention « port payé » sauf en cas de marchandise qui vous a été livrée par erreur ou si elle est considérée par Future Hydraulik comme étant défectueuse. Une fois établie, le mode de transport à utiliser vous sera confirmé.

## TERMS AND CONDITIONS OF SALE / 2020

1. TERMS: Net 30 days. If terms are not respected, we may need to proceed with a credit hold or transfer the account on a C.O.D. basis.
2. FREIGHT: F.O.B. shipping point.
3. PRICES: Prices are subject to change without notice. Prices do not include any taxes.
4. WARRANTY: We warrant our products to be free of defects in materials and workmanship. No warranty of merchantability or other warranty express or implied is made.
5. LIABILITY: Liability for the exclusive remedy for materials or workmanship is limited to replacement, repair or refund of defective products returned within 60 days of receipt. No allowance will be made for repairs performed by the Purchaser or on his demand. We are not liable for consequential or damages, or any expenses incurred through the use of our products as well as for damages of any kind due to misuse, abuse or overuse of our products.
6. WHEN ORDERING:
  - a) Minimum billing is established at 10.00\$.
  - b) Any orders placed after 2:00 PM could be shipped on the next day, unless specified & any stock order could take up to 48h.
  - c) We ask that you kindly use our catalogue part numbers in order to avoid errors.
  - d) If a second order is placed after a previous one has been finalized and ready for shipment, it will be looked upon individually. We do suggest that you regroup your purchases into one order to avoid extra shipping charges or delays in delivery.
  - e) We are not responsible for errors pertaining to telephone given orders, as well as for price and assembly discrepancies, unless received by fax or E-Mail.
7. RETURNS:
  - a) All returned merchandise not accompanied with a return number and/or approval by Future Hydraulik, will not be accepted.
  - b) Upon receipt of the goods, a delay of ten (10) business days will be accepted regarding a claim of a product error or missing merchandise.
  - c) A delay of thirty (30) days will be approved for return of merchandise purchased in error, free of charge.
  - d) All merchandise not corresponding to items (b) and (c), will incur restocking charges of twenty (20%), as well as the possible refusal for the return of merchandise.
  - e) All special orders, including opened rolls of hoses and/or sizes not corresponding to our standard rolls, including hose ends (1 piece – series A and B) will be refused by Future Hydraulik.
  - f) All returned merchandise must be shipped with the notation "Prepaid" except in case of goods that were delivered in error and/or considered by Future Hydraulik to be defective. Upon acceptance by Future Hydraulik, the mode of transport shall be communicated to you.

**Future Hydraulik Inc.**  
1597 rue Cunard, Laval, Québec, H7S 2B4  
Tel: (450) 687-0187 / Fax: (450) 687-1311  
[www.futurehydraulik.com](http://www.futurehydraulik.com)